



## RESPONSIBLE GUEST GUIDE

### **Небольшие меры по обеспечению устойчивого развития, которые имеют большое значение.**

Мы, Katathani, рады приветствовать гостей со всего мира, путешествующих по разным причинам. Мы верим, что одна из самых значимых частей любой поездки — это возможность открыть для себя новые и незабываемые впечатления. Поскольку наш прекрасный пляж, местное сообщество, морская жизнь, культура и природная среда являются основой проживания каждого гостя, их защита и поддержка находятся в самом сердце того, кем мы являемся — как курорт и как ответственные путешественники. Мы убедились, что реальные изменения происходят, когда люди совершают простые действия. Независимо от того, насколько улучшает свою деятельность отель, истинный успех зависит и от того, какие решения принимают гости. Мы приглашаем вас продолжить чтение и узнать, как вы можете внести положительный вклад во время вашего пребывания.

### **Исследование поездки**

- **Бронирование путешествия:**

Выбирайте туристические компании, которые активно работают над снижением своего воздействия на окружающую среду и общество. Ответственные компании публикуют прозрачную информацию о своих **мерах по обеспечению устойчивого развития**, ежегодные отчёты и имеют независимые сертификаты авторитетных экологических стандартов. Выбирая такие компании, вы поддерживаете направление отдыха, местные сообщества и природу.

- **Культура:**

Путешествие становится приятнее, когда вы заранее знакомитесь с местными обычаями и правилами. Даже простые вещи — как правильно благодарить, давать чаевые или одеваться — могут быть очень полезны до вашего приезда.

- **Наземный транспорт:**

Вы можете уменьшить пробки, загрязнение и выбросы, выбирая такси и трансферные компании с низкоэмиссионным транспортом, используя общественный транспорт или исследуя место пешком или на велосипеде, если это безопасно и удобно.

- **Забота о других:**

Потратьте немного времени, чтобы узнать, как распознавать признаки торговли людьми, насилия или эксплуатации, а также куда сообщать, если вы это увидите. Достоверную информацию и обучающие материалы можно найти на сайтах полиции или неправительственных организаций. Вы также можете обратиться за советом в местные благотворительные организации или к вашему туристическому агенту.

### **Сборы в дорогу**

- **Лёгкий багаж:**

Путешествуете ли вы самолётом, поездом, кораблём или автомобилем — более лёгкий багаж означает меньше расхода топлива и, соответственно, меньше выбросов.

- **Брать всё с собой обратно:**

Оставленные вещи увеличивают загрязнение, особенно в местах, где система утилизации слабая или отсутствует. Оставленный мусор создаёт нагрузку на местную инфраструктуру.

- **Средства личной гигиены:**

Косметика с микропластиком наносит серьёзный вред биоразнообразию. Многие страны уже запретили такие продукты — пожалуйста, не берите их с собой.

- **Солнцезащитные средства:**

Некоторые ингредиенты в солнцезащитных кремах опасны для морской жизни и кораллов, даже в минимальных количествах. Ищите кремы, безопасные для рифов, особенно если в составе есть:

Оксибензон, Бензофенон-1, Бензофенон-8, OD-PABA, 4-метилбензилиден камфора, 3-бензилиден камфора, нано-диоксид титана, нано-оксид цинка, октиноксат, оксикрилен.

- **Одноразовый пластик:**

Если вы привезли одноразовый пластик с собой, его нужно будет утилизировать — а многие туристические направления не имеют подходящих условий. По возможности используйте многоразовые альтернативы или изделия из вторичной переработки.

## Во время проживания

- **Температура:**

Комфортная температура в комнате важна; однако кондиционирование воздуха является одним из крупнейших источников выбросов в отелях. Пожалуйста, не настраивайте климат-контроль без необходимости.

- **Вода:**

Использование и очистка воды всегда связаны с выбросами парниковых газов, а в некоторых регионах вода — особенно ценный ресурс. Мы просим выключать воду, принимая короткий душ, при чистке зубов, а также использовать экономичные режимы смыва.

- **Питание и напитки:**

Около трети всех продуктов питания выбрасывается, хотя их производство порождает треть всех глобальных выбросов. Вы можете помочь, если будете заказывать только то, что сможете съесть, выбирать местные продукты и чаще употреблять блюда без мяса.

- **Узнайте о переработке отходов:**

В разных странах разные правила сортировки мусора. Попросите персонал отеля объяснить, что можно перерабатывать.

## Поддержка местного сообщества

- **Поддерживайте местный бизнес:**

Питайтесь и делайте покупки в местных кафе и магазинах. Если покупаете сувениры, отдавайте предпочтение изделиям ручной работы от местных мастеров.

- **Изучайте культуру и окрестности:**

Даже если вы приехали на пляжный отдых или деловую поездку, поездка станет интереснее, если уделить время местным достопримечательностям, культуре и мероприятиям.

- **Уважение к людям:**

Узнайте и соблюдайте местные законы и традиции. Не фотографируйте и не снимайте людей без их разрешения, особенно если вы планируете размещать эти материалы онлайн. Для съёмки детей требуется согласие родителей или законных опекунов.

- **Защита детей:**

Избегайте посещения детских домов и школ — такие посещения могут нарушать обучение или приводить к злоупотреблениям. Лучший способ помочь детям — поддерживать надёжные



благотворительные организации. Если вы подозреваете, что ребёнок подвергается насилию или эксплуатации, сообщите об этом в правоохранительные органы.

- **Защита биоразнообразия:**

Правильно выбрасывайте отходы и соблюдайте рекомендации по защите чувствительных природных зон — дюн, рифов, лесов. Не забирайте с собой природные объекты и не оставляйте мусор.

- **Поддержка местных благотворительных организаций:**

Если вы наслаждаетесь своим пребыванием и хотите отблагодарить местное сообщество, рассмотрите возможность пожертвования в местные инициативы или фонды. Персонал отеля может подсказать подходящие варианты.

### **Защита животных**

- **Бездомные или пострадавшие животные:**

Если вы видите пострадавшее животное или беспокоитесь о нём, обратитесь к персоналу отеля за советом. Они могут сотрудничать с местными организациями по защите животных. Также вы можете обратиться к туристическим агентам или ознакомиться с рекомендациями организаций **World Animal Protection** или **Born Free**.

- **Животные в туристических развлечениях:**

Мы рекомендуем избегать любых развлечений или активностей, которые могут причинить вред животным — таких как кормление, контактные зоопарки или представления с участием животных.

### **Как сообщить о нарушениях**

Если вы стали свидетелем или подозреваете случаи эксплуатации или жестокого обращения с детьми, людьми или животными, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом:

- Персоналу отеля
- Местной полиции
- Туристической полиции
- Вашему туристическому агенту

**Для дополнительной информации:**

- Туристическая полиция (Таиланд): **1155, 076–223 891**
- Центр социальной помощи: **1300**
- Отдел по борьбе с торговлей людьми — Пхукет: **076–212 046, 076–216 922**

**Спасибо за то, что помогаете нам защищать наше сообщество, культуру и природную среду. Ваш выбор действительно имеет значение.**