



STAY SAFE

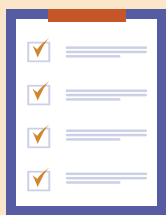
State al sicuro con la collezione Katathani

Vorremmo aggiornarvi e rassicurarvi che la famiglia Katathani Collection ha lavorato duramente negli ultimi mesi al fine di creare un ambiente sicuro, accogliente e piacevole. La nostra squadra si è impegnata al 100% per assicurare ai nostri clienti la migliore esperienza possibile in termini di sicurezza. Quindi Abbiamo creato:

2 | SAFE PROCESS Procedure di sicurezza

Abbiamo **ridefinito le nostre normative ridisegnando** tutte le procedure standard dei nostri servizi. Sono stati introdotti **nuovi protocolli e SOPs** (Standard di procedura) per assicurare che siano sempre seguite le procedure chiave di sicurezza e i punti di criticità

***Protocollo di sicurezza =** preparazione, controllo, Registrazione, Servizio, pagamenti elettronici, Pulizia, Disinfestazione



4 | SAFE PEOPLE Personale sicuro

Offriremo **protezioni personali** sia allo staff che ai nostri clienti. Il nostro staff sarà **monitorato giornalmente** prima e durante le ore di lavoro e dovranno installare **un'applicazione di rintracciamento**. A scopo di tracciamento, un **codice QR** sarà offerto ai nostri ospiti prima e dopo aver utilizzato i nostri punti vendita.



1 | SAFE PLACE Posto Sicuro

Abbiamo **ridisegnato la disposizione** di tutte le strutture, impostando i limiti di capacità massima delle presenze per ogni punto vendita nell'hotel. Abbiamo collocato le **segnalistiche** in modo da ricordare ai clienti delle varie normative di sicurezza adottate. Tutti i nostri resort offrono **ampi spazi all'aperto**, il che è perfetto per tenere le distanze sociali richieste, fra le persone, ma allo stesso tempo non troppo.



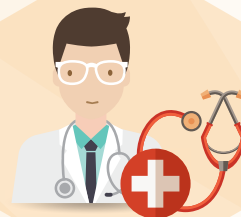
3 | SAFE STAY Soggiorno sicuro

Abbiamo introdotto la **tecnologia touchless (senza contatto)** per il check-in/check-out come anche un servizio di butler elettronico e menu digitale per assicurare il minimo contatto fra le persone. Detergenti **Ecolab, UVC e macchine a Ozono** saranno utilizzate per disinfettare le camere e le aree critiche. Le piscine saranno regolarmente controllate per assicurare che i livelli di **cloro e PH siano sempre entro i limiti di sicurezza**. Tutti i pasti saranno serviti in **porzioni singole** in modo da assicurare che non ci sia nessuna contaminazione.



5 | SAFEGUARDS Garanzie

La nostra clinica*, situata all'interno del resort, è dotata di infermiera professionale e aperta giornalmente. Offriamo anche un **kit per il test covid** presso il Bangkok Hospital. In aggiunta lavoriamo con **aziende esterne** come E-Cristal UK e Thailand Safety and Health Administration, al fine di valutare le nostre norme di sicurezza ed assicurare i migliori standards.



*La clinica nel resort è disponibile presso il The Sands Khao Lak e Katathani Phuket.