



STAY SAFE

カタタニコレクションと共に安全を確保

私達はお客様へ進捗状況を伝えるにあたり、カタタニコレクションはこの数か月間、非常に試行錯誤し、安全に快適で楽しい環境を作り出したことを保証したいと思います。私達のチームは100%、可能な限り最高で安全なご滞在を保証するために真剣に取り組んで参りました。

1 | SAFE PLACE 安全な場所

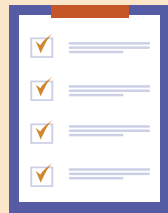
全ての施設でレイアウトを再設計し、すべての店舗でお客様の収容人数の上限を設定致しました。お客様へ再度思い出して頂ける様、安全標識の看板を設置させて頂いております。全てのリゾートには十分な公共スペースがあり、安全な距離を保てる距離ですので、距離が遠すぎる訳ではございません。



2 | SAFE PROCESS 安全なプロセス

新しい基準を定義し、全てのサービスプロセスを再設計致しました。新しい安全手順とSOPが導入され、主な、安全手順と重要なポイントは確実に守られております。

*安全手順 = 準備、スクリーニング、登録、サービス、電子決済、清掃、消毒



3 | SAFE STAY 安全なご滞在

チェックイン/チェックアウトではタッチレスなテクノロジーを導入するとともに、最小限の接触を確保する為、プライベートバトラーとデジタルメニューを導入致しました。お部屋と重要な部分においては、エコラボ化学薬品、UVC、オゾンマシンを使用し殺菌致します。安全な塩素とpHレベルを確保するために、プールでは定期的にチェックされます。汚染がゼロになる為、お食事は個別に分けて提供されますが、ご了承頂けます様宜しくお願い致します。



4 | SAFE PEOPLE 安全な人々

従業員とお客様へ個人用保護設備を提供致します。当社の従業員は、勤務前および勤務時間中に毎日スクリーニングされ、個人データを保護する追跡アプリケーションのインストールが要求されます。追跡目的の為、施設を利用する前後ではQRスクランが提供されます。



5 | SAFEGUARDS セーフガード

経験豊富な看護師による社内クリニック*は毎日ご利用いただけます。バンコク病院よりCOVIDテストパッケージも提供しています。さらに、信頼のおける第三者専門機関の様なE-Cristal UKやタイ安全衛生局などと協力し、最良かつ最も安全な基準を評価し確保するために行います。



*社内クリニックは、サンズカオラックとカタタニでご利用いただけます。